

國立陽明大學辦理 107 學年度推廣教育教學開班計畫書

一、國家（或地區）：臺灣全區

二、推廣教育班次名稱：107 學年度長期照護個案管理師推廣教育碩士學分班開班計畫書

三、所屬系所：國立陽明大學護理學院

四、教學狀況：

（一）招生資格及對象：

1. 師級以上醫事人員、社會工作師。
2. 專科以上學校醫事人員相關科、系、所畢業或公共衛生、醫務管理、社會工作、老人照顧、長期照顧或運動保健等相關科、系、所、學位學程、科畢業。
3. 專科以上學校，非屬醫事人員相關科、系、所畢業或公共衛生、醫務管理、社會工作、老人照顧、長期照顧或運動保健等相關科、系、所、學位學程、科畢業，領有照顧服務員技術士證者。
4. 專科以上學校護理或老人照顧相關科系畢業者。
5. 領有照顧服務員結業證書者，**並曾專職或專任照顧服務員滿五年以上**（未具專科以上學校畢業證書者，經班主任同意者可隨班附讀，但日後不得抵免國立陽明大學碩士學分）。
6. 班主任審核通過之學員（應符合專科以上學校推廣教育實施辦法第六條規定）

（二）招生人數：預計招生以 40 名為原則，備取若干。

（三）預定開班起迄日期：民國 108 年 2 月 16 日~民國 108 年 12 月

（四）教學場地地點：國立陽明大學

（五）學校所能提供圖書、儀器及設備：如附件二所示

（六）課程規劃：

1. 屬學分班

2. 課程目的：

為推動「長照服務平台」，培養長期照護個案經理人，具備整合、連結、協調及轉介多元長照資源；協助服務使用者享用跨專業服務能力，提昇生活品質；辦理長期照護個案管理師推廣教育碩士學分班，學員達到下列目的：

(1) 具有個案管理師的知能。

(2) 嫻熟長期照護服務項目內容及給付經理人的知能。

(3) 具有長期照護個案經理人的開業知能。

(七) 授課師資：(學分班各班次所授課程至少應有三分之一時數由本校專任師資授課，非學分班至少應有五分之一時數由本校專任或兼任師資授課)

(八) 授課方式：課堂講授、研究報告評析、分組討論、口頭報告、書面報告

(九) 修業年限及學分抵免規定：

1. 本班為學分班，修業年限為 3 學期，修畢規定學分並經考試及格者，由本校發給該學分證明書。

2. 本學分班提供學分證明書，抵免學分事項依陽明大學抵免辦法及各系所規定辦理。

(十) 收費標準：報名費每人 500 元，每學期三~九學分，每學分 6,000 元，
如附件(三)

1. 學員報名時，依規定收取報名費、報名測驗費，一律不予折扣。

2. 學分費8折優惠對象(請附證明)：

(1) 陽明大學在職教職員工 (含兼任教師)。

(2) 陽明大學在職教職員工眷屬(限父母、配偶、子女)、退休教職員工。

(3) 陽明大學附設醫院、本校建教合作醫院及教學醫院現職人員。

(4) 陽明大學校友(持畢業證書)。

(5) 身心障礙人士(持身心障礙手冊)。

(6) 國立政治大學、台北藝術大學及台灣聯合大學系統之學生、畢業校友、教職員及其眷屬 (限配偶及子女)、退休教職員工。

3. 陽明大學在校學生 (需於學生證有效期間內)，依該學分班所屬系所之本校學分費標準收費。

4. 其他學費優惠減免依本校就學減免辦法規定減免。

五、預期效益：

本期開辦進階長期照護學分班，主要為培養學員為長期照護個案經理人，具備整合、連結、協調及轉介多元長照資源；協助服務使用者享用跨專業服務能力，提昇生活品質：

1. 培訓成立 A 單位的醫療院所、機構的長期照護個案管理師。
2. 培訓自由型虛擬 A 級長期照護個案管理師。
3. 培訓開業長期照護個案經理人。

六、開班計畫：

承辦人：蔡尚樺

電話：5380

推廣教育單位主管：劉影梅

校長：郭旭崧

附件一：授課進度表（請每科分開各填寫一份）

1. 個案管理(Case Management)

開課對象：

1. 師級以上醫事人員、社會工作師。
2. 專科以上學校醫事人員相關科、系、所畢業或公共衛生、醫務管理、社會工作、老人照顧、長期照顧或運動保健等相關科、系、所、學位學程、科畢業。
3. 專科以上學校，非屬醫事人員相關科、系、所畢業或公共衛生、醫務管理、社會工作、老人照顧、長期照顧或運動保健等相關科、系、所、學位學程、科畢業，領有照顧服務員技術士證者。
4. 專科以上學校護理或老人照顧相關科系畢業者。
5. 領有照顧服務員結業證書者，**並曾專職或專任照顧服務員滿五年以上**（未具專科以上學校畢業證書者，經班主任同意者可隨班附讀，但日後不得抵免國立陽明大學碩士學分）。
6. 班主任審核通過之學員（應符合專科以上學校推廣教育實施辦法第六條規定）
7. 科目名稱：個案管理(Case Management)

人 數： 40

學 分 數： 3學分

時 間：108年3月至108年4月（週六08:30- 11 : 30、12:30-15:30、15:30-18:30）

負責老師：劉影梅

地 點：國立陽明大學

聯絡電話：02-28267243

| 單元 | 日期 | 講 題 | 時 數 | 教師姓名 |
|----|-------|--|-----|------|
| 1 | | 課程介紹及分組Course Introduction and Grouping | 3 | 劉影梅 |
| 2 | | 個案管理師的功能及角色 The role and function of case manager 1. Definition of case management 2. Introduce process of case management 3. Case management model in community 4. The role and function of case manager 5. Case management Vs care management 6. Case management model in community | 3 | 劉影梅 |
| 3 | 03/02 | 個案管的過程：收案 The process of case management: Engagement 1. Establish relationship with individual and their caregivers 2. Communication 個案管理師的過程：評估 The process of case management: Assessment 1. Strengths based assessment of assets, needs and barriers to care 2. Engaging individual and their caregivers in the assessment process Dimension of case management: Relationship 1. Building a trusting relationship 2. Ethics (including confidentiality, boundaries) 3. Elder abuse, exploitation and neglect | 3 | 何薇莉 |
| 4 | 03/16 | 個案管理的過程：收案 Dimension of case management: Relationship 1. Reducing conflict 2. Crisis management 3. Difficult conversations 個案管理的過程：督導、品質控制、收案、使用審查 Dimensions of case management: Supervision, quality control and utilization review 1. Ensure individuals are receiving appropriate services 2. Ensure organization is providing appropriate level of care 3. Working in a multidisciplinary team | 3 | 何薇莉 |

| | | | | |
|----|-------|--|---|-------------------|
| 5 | | 個案管理的過程：目標設定 The process of case management: Goal setting 1. Assets, needs and obstacles assessment 2. Case-centered goal setting 個案管理的過程：服務計畫 The process of case management: service plans 1. Client-centered service plans 2. Maximizing strengths and minimizing barriers 3. Developing SMART service plans (Specific, Measurable, Agreed upon, Realistic, Time-based) | 3 | 簡莉盈 |
| 6 | | 個案管理師的過程：介入 The process of case management: Intervention 1. Direct services (implementing plans, teaching, guiding, processing, providing information, supporting) 2. Indirect services (linkage, advocacy, coordination, network) | 3 | 陳俞琪 |
| 7 | 03/30 | 個案管理的過程：監測、協調 The process of case management: Monitoring and coordination 1. Enhancing motivation 2. Developing and enhancing professional network to enhance service delivery | 3 | 李玉春 |
| 8 | | 方案發展設計及方案管理 Program development designing and managing programs | 3 | 何德容 |
| 9 | | 成本效益分析 Cost and benefit analysis | 3 | 何德容 |
| 10 | 04/13 | 個案、方案、系統評值 Evaluation in system, program, and individual 成果管理 Outcomes management | 3 | 劉影梅 |
| 11 | | 個案管理的過程：The process of case management: Evaluation of progress on goals 1. Ongoing assessment 2. Care transitions/ referral 3. Termination | 3 | 汪秋蓉 |
| 12 | | 客製化輔導課程，例如：業師指導、資源媒合、產品優化、使用者回饋及提案技巧等 Project Discussion I (grouping) Customized tutoring courses, such as: instructor guidance, resource matching, product optimization, user feedback and proposal skills, etc. | 3 | 吳佳珊 楊舒琴 |
| 13 | 04/27 | 資源評估、動員、利用和轉介 Resources assessment, mobilization, utilization, and referral | 3 | 李怡娟 |
| 14 | | 數位資訊系統 Computerized information system 數據導向的健康照顧系統 The data-derived health care environment | 3 | 李怡娟 |
| 15 | | 案例分析：長期照護 Case report: The process of case management: Special topic Long-term care | 3 | 李怡娟 |
| 16 | 05/04 | 文化敏感和危機處理能力的培養 Cultivation of cultural sensitivity and crisis management ability | 3 | 許樹珍 |
| 17 | | Student Presentation (3 hours) (grouping) 學生分組報告 | 3 | 劉影梅 何薇莉 楊舒琴 |
| 18 | | Student Presentation (2 hours) (grouping) 學生分組報告 Course Evaluation (1 hours) 評值 | 3 | 劉影梅 何薇莉 楊舒琴 |

2. 長期照護服務與給付(Health care delivery and declare of long term care)

開課對象：

1. 師級以上醫事人員、社會工作師。
2. 專科以上學校醫事人員相關科、系、所畢業或公共衛生、醫務管理、社會工作、老人照顧、長期照顧或運動保健等相關科、系、所、學位學程、科畢業。
3. 專科以上學校，非屬醫事人員相關科、系、所畢業或公共衛生、醫務管理、社會工作、老人照顧、長期照顧或運動保健等相關科、系、所、學位學程、科畢業，領有照顧服務員技術士證書。
4. 專科以上學校護理或老人照顧相關科系畢業者。
5. 領有照顧服務員結業證書者，**並曾專職或專任照顧服務員滿五年以上**（未具專科以上學校畢業證書者，經班主任同意者可隨班附讀，但日後不得抵免國立陽明大學碩士學分）。
6. 班主任審核通過之學員（應符合專科以上學校推廣教育實施辦法第六條規定）
7. 科目名稱：長期照護服務與給付(Health care delivery and declare of long term care)

人數：40

學分數：3學分

時間：108年5月至108年7月（週六08:30- 11:30、12:30-15:30、15:30-18:30）

負責老師：劉影梅

地點：國立陽明大學

聯絡電話：02-28267243

| 單元 | 日期 | 講題 | 時數 | 教師姓名 |
|----|-------|---|----|------------|
| 1 | 05/11 | Course Introduction and Grouping | 3 | 劉影梅 |
| 2 | | The concept of long term care 長期照護服務的理念 Different LTC care service models 不同LTC的照護服務模式 | 3 | 陳玉澤 |
| 3 | | Empowerment: the multi-disciplinary cooperation 賦權培力—跨專業團隊合作 Integration of home care and case managers 居家醫療與個案經理人的整合 | 3 | 陳潤秋 |
| 4 | 05/25 | Long-term related police and regulations 長照相關政策、法規 The ethic concern long-term care 長照照護服務倫理 Long-term related resources 長照相關資源 | 3 | 李玉春 |
| 5 | | The integrative care in community 社區整合式照顧 Acute post-care and LTC connection 急後期照護及LTC的銜接 | 3 | 李怡娟 |
| 6 | | Group motivation and supervision skills 團體動力與督導技巧 | 3 | 何薇莉 |
| 7 | 06/08 | Discharge planning 出院準備計畫 | 3 | 林麗嬋 |
| 8 | | Monitoring and Improving quality in residential long-term care facilities 長照機構住民品質監測及促進 | 3 | 林麗嬋 |
| 9 | | Monitoring and Improving quality in home care and day care centers 居家及日照個案品質監測及促進 | 3 | 林麗嬋 |
| 10 | 06/22 | Inter-professional package service (payment and payment basis) 跨專業包裹服務(給付及支付基準) | 3 | 高淑真 |
| 11 | | Project Discussion I (grouping) Customized tutoring courses, such as: instructor guidance, resource matching, product optimization, user feedback and proposal skills, etc. 客製化輔導課程，例如：業師指導、資源媒合、產品優化、使用者回饋及提案技巧等 | 3 | 吳佳珊 |
| 12 | | Long-term care aid resources and application 長照輔具資源與運用及環境設施及設計 | 3 | 李淑貞 |
| 13 | 07/13 | Prevention of delayed disability - muscle strength training 預防延緩失能-肌力訓練 | 3 | 劉影梅 |
| 14 | | Technology application and management 科技運用及管理 | 3 | 黃松共 |
| 15 | | Risk management and labor related regulation 風險管理及勞動相關法令 | 3 | 吳佳珊 |
| 16 | 7/27 | Informative service process 資訊化的服務過程 | 3 | 謝宗佑 |
| 17 | | Student Presentation (3 hours) (grouping) 學生分組報告 | 2 | 李怡娟 林麗嬋 |
| 18 | | Student Presentation (2 hours) (grouping) 學生分組報告 Course Evaluation (1hours) 評值 | 2 | 李怡娟 林麗嬋 |

3. 長期照護個案經理人的開業知能(Enterprise operation of case manager in long-term care)

開課對象：

1. 師級以上醫事人員、社會工作師。
2. 專科以上學校醫事人員相關科、系、所畢業或公共衛生、醫務管理、社會工作、老人照顧、長期照顧或運動保健等相關科、系、所、學位學程、科畢業。
3. 專科以上學校，非屬醫事人員相關科、系、所畢業或公共衛生、醫務管理、社會工作、老人照顧、長期照顧或運動保健等相關科、系、所、學位學程、科畢業，領有照顧服務員技術士證者。
4. 專科以上學校護理或老人照顧相關科系畢業者。
5. 領有照顧服務員結業證書者，**並曾專職或專任照顧服務員滿五年以上**（未具專科以上學校畢業證書者，經班主任同意者可隨班附讀，但日後不得抵免國立陽明大學碩士學分）。
6. 班主任審核通過之學員（應符合專科以上學校推廣教育實施辦法第六條規定）
7. 科目名稱：長期照護個案經理人的開業知能

人 數： 40

學 分 數： 3學分

時 間： 108年9月至108年11月（週六08:30- 11 : 30、12:30-15:30、15:30-18:30）

負責老師：黃松共

聯絡電話：02-28267243

地 點：國立陽明大學

| 單元 | 日期 | 講 題 | 時 數 | 教師姓名 |
|----|-------|---|-----|------------|
| 1 | 09/21 | Course Introduction and Grouping Model transfer of medical institutions' business strategies 醫療機構經營策略典範轉移與課程介紹 | 3 | 黃松共 |
| 2 | | Opportunity and business model of long-term care Industry長照產業的機會與經營模式 | 3 | 蔡晏潭 |
| 3 | | Establishment, accounting and taxation of the long-sighted institution 長照機構的設立、財會與稅務 | 3 | 江進元執行長 |
| 4 | 09/28 | Demand planning for venture capital創業資金的需求規劃 | 3 | 王建彬 副院長 |
| 5 | | Financial management analysis of operations營運的財務管理分析 | 3 | 胡均立 院長 |
| 6 | | Business model formation and innovation of entrepreneurial strategy 商業模式形成與精實創業策略創新 | 3 | 林浩昱 董事長 |
| 7 | 10/12 | Intelligence Analysis and Opportunity Insight情報分析與機會洞察 | 3 | 王建彬 副院長 |
| 8 | | Creative thinking and conceptual design創意發想與概念設計 | 3 | 黃松共(暫) |
| 9 | | Business model design with 36 technique商業模式設計與36計 | 3 | 黃松共(暫) |
| 10 | 10/26 | Discussion on the case of strengthening entrepreneurship精實創業案例探討 (I) Taking industry examples, the lecturer leads the students to discuss the practice of entrepreneurship.以業界實例，講師帶領學員探討精實創業的做法說明 | 3 | 汪秋蓉 吳佳珊 |
| 11 | | The foundation team of high-performance organizations高績效組織的基石團隊建立 | 3 | 黃松共(暫) |
| 12 | | Flexible team leadership and team motivation彈性的團隊領導與團隊激勵 | 3 | 黃松共(暫) |
| 13 | 11/09 | Business decisions經營決策 | 3 | 黃松共(暫) |
| 14 | | Implementation of the Plan (Plan B): Planning of the backup plan under operational risk, financial analysis of various backup plans執行備援計劃(Plan B)：經營風險下備援方案的規 劃，各種備援方案的財務分析 | 3 | 黃松共(暫) |
| 15 | | Cost-benefit analysis of different LTC services 不同LTC服務之成本效益分析 | 3 | 黃松共 |
| 16 | 11/23 | Long-term care using the IoT 智慧長照物聯網實境運用 | 3 | 黃松共(暫) |
| 17 | | Theory and application construction of healing environment in old age society 高齡社會下療癒性環境理論與應用建構 | 3 | 黃松共(暫) |
| 18 | | Student Presentation (3 hours) (grouping)學生分組報告 | 3 | 黃松共 |
| | | Student Presentation (2 hours) (grouping) 學生分組報告 | 3 | 黃松共 |
| | | Course Evaluation (1hours)評值 | | |

附件二、儀器設備

| 項 目 | 主要設備名稱 | 數 量 |
|-----|-------------|-----|
| 1 | 電擊假人 | 1 |
| 2 | 超音波骨質密度分析儀 | 1 |
| 3 | 心肺音聽模擬假人 | 1 |
| 4 | 多功能心跳變異分析系統 | 1 |
| 5 | 心跳變異率生理監測系統 | 1 |
| 6 | 六人無線聽診系統 | 1 |
| 7 | 觸控式液晶顯示電子白板 | 1 |
| 8 | 體適能分析儀 | 1 |
| 9 | 老人體驗模組 | 1 |
| 10 | 幼兒體溫測驗模型 | 1 |
| 11 | 萬能實習用假病人 | 1 |
| 12 | 步態分析儀模組 | 1 |